

HİZMET SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

Sahabiye mah. Bor sokak Soylu İş Merkezi, Kat:5 No:15/501 Kocasinan/KAYSERİ adresinde mukim Zirve İnternet Hizmetleri Web Tasarım Yazılım Bilgisayar Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (iş bu sözleşmede kısaca "ZİRVE YAZILIM" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta web Çözümü 'nü kiralama yoluyla kullanacak olan şahıs veya şirket

Adresinde mukim

(bundan böyle **KULLANICI** olarak anılacaktır) arasında yapılmış bir sözleşmedir. Bu sözleşme kapsamında yapılacak tüm bildirimlerde yukarıdaki adresler yasal ikametgah olarak kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir. Taraflar adres değişikliklerini en geç on gün içinde bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde bu adreslere yapılan tebligat usulüne uygun olarak yapılmış sayılır.

2.SÖZLEŞMENİN KONUSU

a) ZİRVE YAZILIM'ın hazırlamış olduğu hazır web sitesi (.....) , e-posta, e-destek ve sms özelliği içeren pakettir (Bundan sonra Web Çözümü olarak anılacaktır.) kiralama yoluyla kullanılması için ZİRVE YAZILIM ile KULLANICI arasında (...../...../..... tarihinde) yapılmış sözleşmedir.

b) Siparişte belirtilen e-posta adresiniz, tebligat adresi olarak kabul edilir. Bu sözleşme, Web Çözümü 'nün kiralınması ve kullanılması sırasında ZİRVE YAZILIM ile KULLANICI arasındaki ilişkiyi düzenler.

3.SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

Bu sözleşme, KULLANICI'nın ZİRVE YAZILIM sitesi üzerinden veya ZİRVE YAZILIM BAYİİ aracılığı ile ilgili Web Çözümü 'nü siparişi vermesiyle başlar ve KULLANICI'nın seçtiği yıl (..) ve(.....) adı altında (com, net, org uzantılı) Web Çözümü 'nün kurulumunun yapılarak yayına girmesiyle geçerlilik kazanır ve (.....) yıl boyunca devam eder. Sözleşme süre bitiminden 30 gün önce taraflarca bildirilerek süresi sonunda feshedilebilir. (.....) yıl sonunda sözleşme feshedilmemişse ve kiralama ücreti KULLANICI tarafından ZİRVE YAZILIM hesabına yatırılmışsa yenilenmiş/uzatılmış sayılır.

4.ÜCRET VE ÖDEMELER

Sözleşmeye konu olan ilgili web Çözümü 'nün kiralama ücreti sipariş formunun bulunduğu ilgili sayfamızda belirtilmiştir. Sipariş esnasında o anki bedeller üzerinden hesaplama yapılır ve KULLANICI'nın bu Ücreti kredi kartı veya banka havalesi ile ödemesi sonucu 3 iş günü içerisinde Web Çözümü aktif edilir ve bunun sonrasında KULLANICI'dan sözleşmenin kapsadığı yıl için ilave bir ücret talep edilmez. Aktif kullanıcılığını devam ettirmek isteyen KULLANICI, üyeliğinin devam ettiği her yıl için yıllık kiralama (kullanım bedelini) bedelini ödemekle yükümlüdür. Kiralama ücreti yıllık ödenmesi gereken domain (Alan Adı), hosting (Barındırma) ve yazılım güncellemelerini kapsayan ücrettir. Sms özelliğinin kullanılabilmesi için ayrıca kontör satın alınması gerekir.

5.HİZMET

a) ZİRVE YAZILIM tarafından kullanıcıya sunulan hosting alanına belirtilen 1(adet) domain dns tanımlaması yapılır. Bu domain adının değiştirilmesi istenemez, bu alan bir başkasına satılamaz, Kiralanamaz. Bir başkasının kullanımına sunulamaz.

b) KULLANICI Web Çözümü hizmetini alırken, ZİRVE YAZILIM sunucularındaki hosting sistemini, mail sistemini, programları aynen kabul etmiş sayılır.

c) Web Çözümü 'ne bilgi, fotoğraf vb. girişi KULLANICI tarafından yapılır.

d) Uluslararası domain tescillerinde, uluslararası domain şartları ve kuralları geçerlidir. KULLANICI tescil hizmeti alırken bu şartları kabul etmiş sayılır.

6.TARAFLARIN HAK VE SORUMLULUKLARI

a) KULLANICI, Web Çözümü 'nü sözleşme süresi boyunca kullanma hakkına sahip olur. Dolayısıyla Web Çözümü 'nü üçüncü şahıslara veya kuruluşlara devredemez, kiralayamaz, satamaz, bedelsiz de olsa kullanılamaz. Sadece e-destek paketini kullanmak isteyenler aynı ücreti ödemek zorundadırlar.

b) KULLANICI, Web Çözümünde telif ve lisans haklarına muhalif program ve içerik yayımlayamaz. KULLANICI, Web Çözümü içeriğinden tamamen kendisi sorumludur. KULLANICI, oluşturduğu içeriğin T.C. yasalarına aykırı olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İçeriğin kanunlara aykırılığından doğabilecek aksaklıklarda ZİRVE YAZILIM hiç bir sorumluluk kabul etmeyecektir.

c) ZİRVE YAZILIM, KULLANICI'nın hizmetine sunduğu Web Çözümü 'nün sözleşme süresi boyunca teknik aksaklıklar ve mücbir sebepler dışında devamlılığını ve çalışabilirliğini taahhüt eder.

1/3

HİZMET SÖZLEŞMESİ

- d) **KULLANICI**, Web Çözümü'ne yönelik taleplerini ilettiği taktirde **ZİRVE YAZILIM** talebi değerlendirerek yerine getirip getirmeyeceğine kendisi karar verir. **ZİRVE YAZILIM**, bu Hizmetin kusursuz, hatasız, mükemmel olduğuna yada **KULLANICI**'nin özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağına dair bir iddia veya taahhütte bulunmaz.
- e) Web Çözümü sadece **ZİRVE YAZILIM** 'ın belirlediği sunucularda yayınlanır. **KULLANICI** istediği başka bir sunucuda Web Çözümü 'nün yayınlanmasını talep edemez. **ZİRVE YAZILIM**, **KULLANICI**'ya Yönetim Paneli şifreleri dışında ayrıca bir ftp şifresi ve ftp alanı tahsis etmez.
- f) **KULLANICI**, **ZİRVE YAZILIM** web Çözümü 'nü kullanarak yaptığı yayınların içerisinde porno içerikli resim, yazı, video vb. barındıramaz. Sms hizmeti ile kanuna aykırı reklam veya bildirimlerde bulunamaz. **ZİRVE YAZILIM** hukuka aykırılık teşkil eden filleri ve eylemleri öğrendiğinde **KULLANICI** ya haber vermeden silme, durdurma ve kapatma hakkına sahiptir.
- g) **KULLANICI**, Web Çözümü 'nün tüm unsurlarının en altında **ZİRVE YAZILIM** 'ın telif vb. haklarını hatırlatıcı yazının bulunmasını (en fazla 10 punto büyüklüğünde) ve bu yazıya **ZİRVE YAZILIM** web sayfasına bağlantı Verilmesini ayrıca hizmetlerdeki yenilik ve değişikliklerin sms ile bildirilmesini kabul eder.
- h) **ZİRVE YAZILIM**, Web Çözümü ile ilgili değişiklikleri, gelişmeleri, yeni hizmet ve ürünleri hakkında açıklayıcı bilgileri Yönetim Panelleri aracılığıyla yapabilir.
- i) **KULLANICI**, **ZİRVE YAZILIM** 'ın sunduğu eposta sunucusundan ve hesaplarından kötü amaçlı ve spam mail gönderemez. Günde en fazla 200 adet eposta gönderebileceğini kabul eder. **KULLANICI** kendi hatalarından ve müşterilerinin hatalarından veya art niyetli davranışlarından doğacak zararlardan sorumludur.
- j) **ZİRVE YAZILIM**, **KULLANICI**'nin mail hesaplarını kötü amaçlı kullandığını ve spam mail gönderdiğini belirlemesi durumunda eposta hizmetini süresiz olarak kesme hakkına sahiptir.
- k) **ZİRVE YAZILIM**, sağladığı hizmet içerisinde bulunan **KULLANICI** verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden, eposta ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek hiç bir maddi ve/veya manevi zarardan sorumlu tutulamaz. **ZİRVE YAZILIM** 'ın mali sorumluluğu **KULLANICI**'nin ödemiş olduğu "KİRALAMA bedeli" ile sınırlıdır. **KULLANICI** kullanıcı adı ve şifresini ve sisteme gireceği her türlü şifreyi kendisi korumakla yükümlüdür. kullanıcı adı ve şifresinin üçüncü şahısların eline geçmesi halinde doğacak zararlardan kullanıcı sorumludur. Verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri **KULLANICI**'ya aittir.
- l) **ZİRVE YAZILIM**, önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. **ZİRVE YAZILIM**, **KULLANICI** ödeme işlemi tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti kapatma, açma ve askıya alma (yani çalışmasını bekletme, geciktirme) hakkını saklı tutar.
- m) **ZİRVE YAZILIM** sözleşme süresi içinde **KULLANICI** ya tahsis ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirim, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderebilir. **KULLANICI** söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı ya da kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağı beyan, kabul ve taahhüt eder.

Mücbir Sebepler

Bu sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle, güvenlik önlemlerine rağmen meydana gelebilecek sorunlardan, internet hatlarında oluşabilecek problemlerden, ulusal iletişim altyapısından kaynaklanan sorunlardan (telefon şebekesi santralinden ve aktif cihazlarda meydana gelen arızalardan) genel ve özel elektrik kesintisi sonucu ortaya çıkan arızalardan kaynaklanan gecikme ve zararlardan, sözleşmenin haklı nedenlerle **ZİRVE YAZILIM** tarafından feshi halinde kullanımının sona ermesi nedeniyle doğacak zararlardan, doğal afet ve yangın, terör, sosyal patlamalar (büyük çaplı isyan çıkması, genel grev vb.), hastalık, tutukluluk, mevzuat tarafından getirilen yasaklamalar, Kamu kurumlarındaki hizmet değişiklikleri, büyük ekonomik krizler, iflas, Türk Telekom, Elektrik kurumu ve domain kayıt firmasından kaynaklanan teknik sorunlar gibi mücbir sebepler nedeniyle hizmette meydana gelen aksamadan ve **ZİRVE YAZILIM** 'a atfedilemeyecek sebeplerden kaynaklanacak zararlardan **ZİRVE YAZILIM** sorumlu değildir.

7.GİZLİLİK VE GÜVENLİK GARANTİSİ

Sipariş formunda, alınan iletişim bilgilerini **KULLANICILARIMIZIN** işlemleri için, alan adı bilgilerinde, acil durumlarda ve faturanızın teslimatında kullanılmaktadır. **KULLANICILARIMIZIN** aldıkları hizmetler ile ilgili değişiklik ve yenilikler de bu bilgiler üzerinden haberdar edilir. Kişiyi özel bilgiler **KULLANICILARIMIZIN** sisteme girişlerinde ve diğer gerektiği durumlarda kişinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılacaktır. Bunun dışında hiç bir şekilde ve hiç bir amaç için bir başkası ile bu bilgiler paylaşılmayacaktır (Hukuki zorunluluklar dışında.) Alışverişiniz sırasında, adres, telefon numarası, elektronik posta adresi gibi iletişim bilgileri herhangi bir şekilde üçüncü şahıs, kurum veya kuruluşa verilmeyecektir. Kredi kartı ödemeleriniz ile ilgili olarak Sitemizde ve veri tabanımızda hiçbir şekilde kredi kartı bilgileri tutulmayacak ve saklanmayacaktır.

HİZMET SÖZLEŞMESİ

Güvenlik

Sitemizde bilgi kaybını, bilginin izin verilmeyen kullanımını ve izinsiz değiştirilmesini engellemek için firmamızca uygulanan güvenlik önlemleri bulunmaktadır. Bu güvenlik önlemleri şunlardır;

- SSL Sertifikası ile kredi kartı tahsilatı sırasında SecureSocketLayer ile şifreli olarak kredi kartı bilginiz bankamıza iletilir.
- Kredi kartı numaranız kesinlikle kaydedilmez. Sadece işlem yaptığımız anda kullanılan kart numaranızı biz de bilemeyiz. Sadece siz ve bankamız arasında olan bu işlem bizim sitemiz üzerinden olsa da işlem sırasında kredi kartınız sizin ile bankamız arasında bir sırdır.

8.İADE

Tüketicinin korunması hakkındaki ilgili kanunlara göre ayıplı mal ve hizmetlerin tanımı yapılmış ve iade şartları belirlenmiştir. İadenin istenebilmesi için ürün ve hizmetin tekrar satılabilirliğine zarar gelmemesi gerekmektedir.

Bu bakımdan;

- Alan adı satışı ya da transferi: Herhangi bir kişi, kurum, ya da ürün adına tahsisi gerçekleştirilmiş ya da transfer edilmiş alan adları tescil olduğu süreler içerisinde tekrar satışı gerçekleştirilemeyeceği için iadesi mümkün değildir.
- Ürün/hizmet iade isteği 7 iş günü içinde yapılmış olmalıdır.
- Ürün/hizmet iade isteği yukarıda belirtildiği şekilde yazılı olarak (form doldurarak) yapılmalıdır.
- İade isteyebilmek için ürün/hizmet ile ilgili ödemenin yapılmış olması gerekmektedir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde bankanın aldığı kredi kartı komisyonu iade tutarından düşülecektir.
- Lütfen dikkat: iade talebinde bulunduktan sonra eposta ile faturanızla ilgili bilgilendirileceksiniz. İade edilecek ürün/hizmet ile ilgili iade faturası düzenleyerek göndermeniz gerekmektedir. Fatura düzenlemenin mümkün olmadığı hallerde size ulaşan faturanın geri gönderilmesi gerekmektedir. Eğer henüz fatura size postalanmamış ise herhangi bir işlem yapmanıza gerek yoktur. İade faturasının tarafımıza ulaşmadığı hallerde fatura KDV bedeli iade tutarından indirilir.

9.SÖZLEŞMENİN FESHİ

KULLANICI, kullanım süresi sonunda web Çözümü hizmetini almak istemediği takdirde sözleşme feshedilmiş sayılır. **KULLANICI-NIN** programı sözleşmeye aykırı bir biçimde kullanımının tespiti ya da ödemesini zamanında yapmaması halinde **ZİRVE YAZILIM** sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Sözleşmenin feshi halinde önceki dönemlere ait ödemeler **KULLANICIYA** iade edilmeyecektir. **ZİRVE YAZILIM**, web Çözümü'nün kiralama tarihinden itibaren (.....) yıllık süresi bitmeden en az 30 gün öncesinden e-mail aracılığıyla tebligat yaparak, bir sonraki döneme ait hizmetin süresinin uzaması ile ilgili yeni içerik ve ödeme şartlarını gönderecektir. Yeni dönem için verilecek hizmetin içeriği **KULLANICI** / kiracı tarafından olumsuz görüş bildirildiği takdirde alınacak hizmetlere karşılıklı son verilebilir. **KULLANICI** / kiracı bir önceki sürüm veya versiyona dönme isteğinde bulunamaz.

10.CEZA

a)İş bu sözleşme 10 madde olup taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. (imza altına alınma: siparişin internet ortamında **ZİRVE YAZILIM** a gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir) Şartlarında olabilecek her türlü anlaşmazlıklarda Kayseri mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olacağını taraflar kabul ederler. İşbu sözleşme verilen hizmetin başlamasıyla geçerlilik kazanır.

HİZMET VEREN

Ünvan: Zirve İnternet HİZ. WEB TASARIM
YAZ. BİL. SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.

Adres: Sahabiye mah, Bor Sokak Soylu İş Merkezi,
Kat:5 No:15/501 Kocasinan / **KAYSERİ**

Vergi Dairesi: Gevher Nesibe VD

Vergi No: 9980743690

Tarih:

İmza :

HİZMET ALAN

Ünvan:.....

Adres:.....

Vergi Dairesi: VD

Vergi NO:

Tarih: **İmza :**

3/3